

COMPLIANCE: Basis unseres Geschäfts

Das Geschäft der telcas GmbH beruht auf Integrität, Wertschätzung und der Einhaltung von Gesetzen. Compliance ist daher für uns von maßgeblicher Bedeutung.

Compliance heißt auf gut deutsch, sich klar an Regeln zu halten und das Richtige zu tun (CoC). Bei der telcas GmbH bedeutet Compliance die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, unternehmensinterner Richtlinien und ethischer Grundsätze.

Das gesamte Geschäft der telcas GmbH beruht auf diesen Grundsätzen. Es sind alle gefragt, danach zu handeln. Davon profitiert das Unternehmen selbst, seine Mitarbeitenden, Kund*innen, Lieferant*innen.

Organisationsstruktur Compliance: Risiken vermeiden – Unternehmenserfolg sichern

Um stets für integriertes und rechtskonformes Verhalten zu sorgen und um Compliance-Risiken erfolgreich zu begegnen, gibt es bei der telcas ein ganzheitliches Compliance-Management-System (CMS). Die Verantwortung für dieses CMS ist auf oberster Führungsebene angesiedelt. Der Compliance Bereich der telcas GmbH gibt Beschäftigten Orientierung und stellt Mechanismen und Werkzeuge bereit, mit denen Verstöße vermieden, aufgedeckt und verfolgt werden. Die konzernweite Ausgestaltung, Weiterentwicklung und Umsetzung des CMS obliegt der Geschäftsführung der telcas GmbH. Ihr Auftrag ist es, das Compliance-Management-System und die Compliance-Ziele vor Ort umzusetzen.

Die Compliance-Ziele sind wichtige Erfolgsfaktoren, damit sich unsere Mitarbeiter an unsere Regeln halten.

Das sind die Kernelemente unseres Compliance Management Systems:

Vorbeugen

Wir setzen vor allem darauf, potentiellem Fehlverhalten vorzubeugen. Durch Trainings und innovative Maßnahmen wie interaktive Diskussionsformate fördern wir das Bewusstsein für Compliance bei unseren Mitarbeitern.

Darüber hinaus steht Mitarbeitern das Beratungsangebot "AskMe" zur Verfügung. Dort erhalten sie Tipps und Hilfe, um sich in unsicheren Situationen richtig zu verhalten.

Erkennen

Die telcas GmbH nimmt jeden Hinweis auf potenzielle Compliance-Verstöße ernst. Die Angaben werden streng vertraulich von der Geschäftsführung recherchiert und überprüft. Unsere Geschäftsprozesse gestalten wir zudem durch regelmäßige Audits sicher und transparent.

Reagieren

Bei uns gibt es klare Regeln, was erlaubt ist und was nicht. Regel- und wertekonformes Verhalten wird wertgeschätzt – Fehlverhalten hingegen wird nicht toleriert. Wir gehen Fehlverhalten konsequent nach und sanktionieren angemessen.

Mehr Informationen zum Code of Conduct gibt es hier: www.telcas.de/compliance

Stand 26.04.2024